**Les messages clairs**

Les messages clairs sont une façon d’autonomiser les élèves dans leur gestion de conflit et de permettre à chacun des protagonistes d’être entendu dans ce qu’il a vécu et de trouver ensemble une solution gagnant – gagnant.

**Comment faire un message clair?**

Enoncé : « Ce que tu m’as fait m’a fait souffrir, je vais te faire un message clair »

« Quand tu ….. » La victime explique ce qu’il s’est passé

« Ca m’a ……… » Elle exprime avec des mots ce qu’elle a ressenti.

« Est-ce que tu as compris ? » La victime demande au persécuteur si le message était bien clair et, par là même, s’il est d’accord pour ne plus recommencer, voire s’excuser : « Je voudrais que tu arrêtes » « Je voudrais que tu t’excuses » « Je voudrais qu’on trouve une solution ».

*Exemple pour aller plus loin: Deux enfants ont un conflit à gérer : l’enfant A est celui qui reçoit l’acte et l’enfant B, l’auteur de l’acte.*

1. **L’enfant A (receveur) informe l’enfant B (auteur)** qu’il veut lui faire un message clair: *« Je vais te faire un message clair »*

2**.** Ils se mettent à **l’écart des autres**. Ensemble, ils prennent **3 grandes respirations.**

3. **L’enfant A (receveur) décrit** ce qui s’est passé et e**xprime** ce qu’il a ressenti.

*Ex : « Quand tu m’as pris mon stylo dans ma trousse sans me demander, ça m’a énervé. »*

4. **L’enfant B (auteur) répète ce qui a été dit** et **fait une proposition pour réparer l’acte.**

*« Quand j’ai pris ton stylo dans ta trousse sans te demander, ça t’a énervé.*  *Je te propose de m’excuser. Est-ce que ça te va? »*

5. **Puis, il vérifie si l’autre accepte** sa proposition **ou pas**:

*- Oui (enfant A)—>* **L’enfant B s’excuse :** *Pardon.*

- *Non (enfant A)—>* **Si la proposition n’est pas acceptée**, l’enfant B peut faire une autre proposition, ou si il n’en trouve pas, **l’enfant A peut suggérer** quelque chose en vérifiant que **B est d’accord**:

*- Je propose que la prochaine fois tu me demandes avant de prendre quelque chose dans ma trousse. D’accord ? (enfant A)*

*- D’accord.» (enfant B)*

**Règles à suivre par les enfants lors d’un message clair :**

- Je m’arrête et je me rends disponible à l’autre quand celui-ci vient me voir et m’annonce qu’il veut me faire un message clair.

- Je dois répondre au message clair. Si je ne suis pas disponible (trop énervé par exemple), je dis à l’autre que je reviendrais vers lui dans 5mn et je respecte ce que j’ai dit en retournant voir l’autre 5mn après.